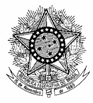
**MINISTÉRIO DA DEFESA**



**EXÉRCITO BRASILEIRO**

**52º CENTRO DE TELEMÁTICA**

|  |  |
| --- | --- |
| RELATÓRIO DE INDICADORES MENSAL - RIM FISCAL TÉCNICO / REQUISITANTE | |
| CONTRATO Nº | 72021 |
| MÊS/ANO DE REFERÊNCIA | fevereiro - 2024 |
| OBJETO | CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE ENLACE PONTO A PONTO DEDICADO DE CAMADA DOIS (METRO ETHERNET), TAXA DE TRANSMISSÃO DE 32 MBPS, ENTRE A CIDADE DE FORTALEZA-CE E A CIDADE DE MARANGUAPE-CE. |
| CONTRATANTE | BASE ADMINISTRATIVA DA GUARNICAO DE FORTALEZA/52º CT |
| CONTRATADA-CNPJ | DB3 SERVICOS DE TELECOMUNICACOES S.A – 41.644.220/0001-35 |

|  |
| --- |
| MEDIÇÕES |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 52º CT - ZABBIX | PREVISTO | COLETADO |
| INDICADOR DE DISPONIBILIDADE DO ENLACE | D > 99 % | 96.7% |
| INDICADOR DE PERDA DE PACOTES | TPP < 1 % | 2.50% |
| INDICADOR DE LATÊNCIA | PL < 150 ms | 0.86 ms ms |
| INDICADOR DE JITTER | J < 30 ms | 0.86 ms ms |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DB3 TELECOMUNICAÇÕES LTDA | PREVISTO | COLETADO |
| INDICADOR DE DISPONIBILIDADE DO ENLACE | D > 99 % | 97.0%% |
| INDICADOR DE PERDA DE PACOTES | TPP < 1 % | 10.0ms% |
| INDICADOR DE LATÊNCIA | PL < 150 ms | 10.0ms ms |
| INDICADOR DE JITTER | J < 30 ms | 10.0ms ms |

|  |
| --- |
| FÓRMULA DE CÁLCULO / LANÇAMENTOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| INDICADORES | ÍNDICE PREVISTO | INCIDÊNCIA DO ANO | RESULTADO / % |
| DISPONIBILIDADE D= (Tº – Ti) \* 100 / Tº | D > 99% | N ( {disp\_SI} )- 1ª ( {disp\_1} )- 2ª ( x )- 3ª ( {disp\_3} ) |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PERDA DE PACOTE TPP= (NPorigem – NPdestino) \* 100 / NPorigem | TPP < 1% | N ( {pct\_SI} )- 1ª ( {pct\_1} )- 2ª ( x )- 3ª ( {pct\_3} )- 4ª ( ) |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| LATÊNCIA L= RTT / 2 | PL < 150 ms | N ( {lat\_SI} )- 1ª ( {lat\_1} )- 2ª ( x )- 3ª ( {lat\_3} )- 4ª( {lat\_4} ) |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| JITTER J= P(Ln) - Lm | J < 30 ms | N ({jit\_SI})- 1ª ( {jit\_1} )- 2ª ( x )- 3ª ( {jit\_3})- 4ª( {jit\_4} ) |  |

|  |
| --- |
| VALOR LÍQUIDO DA NOTA FISCAL |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| GLOSA | | | |
| DISPONIBILIDADE | R$ 97542.31 | PERDA DE PACOTES | R$ 1037.19375 |
| LATÊNCIA | R$ 0 | JITTER | R$ 0 |
| VALOR MENSAL DO CONTRATO | | R$ 368.78 | |
| DESCONTO (GLOSA) | | R$ 98579.5 | |
| VALOR TOTAL DA NOTA FISCAL | | R$ 0 | |

|  |
| --- |
| JUSTIFICATIVA PARA GLOSA a) Conforme o previsto no Termo de referência, Anexo I do Edital de 31 de Maio de 2021, e do item 4.2.2 – Acordo de Nível de Serviço, alíneas a) b) c), do Item : 1 ) Indicador de Disponibilidade……………………………………….……………..………………….……...( ) 2 ) Indicador de Perdas de Pacote…………………………………...…..…………………….…….………....( ) 3 ) Indicador de Latência………………………………………………..………………….……..…….………..( ) 4 ) Indicador de Jitter…………………………………………………...………………….…….……..………...( ) |

|  |
| --- |
| OBSERVAÇÕES :  [34m[1mFrmula de Clculo da Glosa da Indisponibilidade[0m [35mG = (((Dl/100) - (Dm/100)) / 0.001) \* d \* C[0m +----------+-----------+ | Varivel | Valor | +----------+-----------+ | Dl | 99.0% | | Dm | 96.7% | | d | 11.5 | | C | R$ 368.78 | +----------+-----------+ [33mResultado:[0m [32mG = 97.542,31[0m Sem glosa Sem glosa [34m[1mClculo da Glosa da Perda de Pacotes[0m [33mFrmula:[0m [35mG = (((TPPm / 100) - (TPPl / 100)) / 0.02) \* d \* C[0m +----------+-----------+ | Varivel | Valor | +----------+-----------+ | TTPm | 2.5 % | | TTPl | 1 % | | d | 3.75 | | C | R$ 368.78 | +----------+-----------+ [33mResultado:[0m [32mG = 1.037,19[0m |

|  |
| --- |
| FORTALEZA – CE, 01 de fevereiro de 2024. |

|  |  |
| --- | --- |
| JONH ALEXANDRE BOBSIN BENÍCIO – 1º TEN GESTOR DO CONTRATO |  |

|  |  |
| --- | --- |
| FRANCISCO DAS CHAGAS TEOFILO DA SILVA – Subtenente FISCAL TÉCNICO |  |